



## L'orientation scolaire et professionnelle

40/3 | 2011

Quelle insertion pour les publics dits de "bas niveau de qualification" ? - I

---

# Évaluation d'un programme de formation à la clairvoyance normative pour demandeurs d'emploi

*Evaluation of a normative clear-sightedness training program for unemployed persons*

Nadia Férec, Pascal Pansu, Jacques Py et Alain Somat

---



### Édition électronique

URL : <http://journals.openedition.org/osp/3515>

DOI : 10.4000/osp.3515

ISSN : 2104-3795

### Éditeur

Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle (INETOP)

### Édition imprimée

Date de publication : 1 septembre 2011

ISSN : 0249-6739

### Référence électronique

Nadia Férec, Pascal Pansu, Jacques Py et Alain Somat, « Évaluation d'un programme de formation à la clairvoyance normative pour demandeurs d'emploi », *L'orientation scolaire et professionnelle* [En ligne], 40/3 | 2011, mis en ligne le 01 septembre 2014, consulté le 19 avril 2019. URL : <http://journals.openedition.org/osp/3515> ; DOI : 10.4000/osp.3515

---

Ce document a été généré automatiquement le 19 avril 2019.

© Tous droits réservés

---

# Évaluation d'un programme de formation à la clairvoyance normative pour demandeurs d'emploi

*Evaluation of a normative clear-sightedness training program for unemployed persons*

Nadia Férec, Pascal Pansu, Jacques Py et Alain Somat

---

## Introduction

- 1 Dans la plupart des pays occidentaux, nombre de salariés se déclarent aujourd'hui inquiets pour l'avenir de leur emploi (OCDE, 1997). Depuis la libéralisation du marché du travail amorcée dans les années 80, les risques de perte d'emploi n'ont cessé de croître et cela indépendamment de l'âge, du niveau de qualification ou de l'ancienneté des agents concernés (Givord & Maurin, 2003). La probabilité de conserver un emploi durant une vie professionnelle s'amenuise alors même que celle de la voir morcelée par des périodes de chômage augmente. Dans ce contexte, à présent banalisé, le chômage et la recherche d'emploi restent des événements particulièrement stressants pour les personnes et potentiellement aversifs pour leur bien-être. Elles doivent souvent faire face à de nombreuses incertitudes : durée de la période chômeuse, possibilité ou non de réussite future, difficultés financières, etc. La recherche d'un emploi devient alors pour la plupart d'entre elles un véritable parcours du combattant dont elles doivent connaître les règles minimales pour arriver à leur fin : comment dénicher les entreprises susceptibles d'embaucher ? Quelles sont les qualifications et les compétences recherchées ? Comment présenter son CV, écrire sa lettre de motivation et réussir son entretien d'embauche ? Autant de questions qui montrent combien la recherche d'emploi « est une activité qui nécessite un savoir-faire face à l'aléatoire et qui requiert de mobiliser des stratégies complexes comme un solide contrôle de soi, une compétence à s'auto-réguler, tout cela

ponctué par des découragements et des refus qui représentent des challenges motivationnels à eux seuls » (Price & Vinokur, 1995, p. 192). En regard des discours sur les moyens mis en œuvre pour faciliter le retour à l'emploi, où le chômeur est classiquement abordé du point de vue de sa plus ou moins grande correspondance psychologique au système social et aux organisations qui le composent, peu de gens semblent s'être préoccupés d'enseigner explicitement le rôle des énoncés normatifs en tant qu'élément pouvant agir sur les procédures d'évaluation. C'est précisément là l'objectif du programme de formation à la clairvoyance normative pour demandeur d'emploi que nous nous proposons d'évaluer dans cet article : apprendre de manière explicite aux chômeurs à analyser la valeur sociale d'énoncés normatifs (ici des énoncés internes) pour adopter des stratégies d'auto-présentation efficaces. En proposant de fonder l'action sociale sur la connaissance explicite des processus socionormatifs, ce programme s'inscrit aussi directement dans une démarche d'application scientifique des savoirs théoriques de la psychologie sociale.

---

## RÉSUMÉS

L'objectif de cette étude était d'évaluer l'efficacité d'un programme de formation à la clairvoyance normative pour demandeurs d'emploi à partir du modèle de Kirkpatrick (1998). Deux groupes de participants ont été constitués : un groupe expérimental « formation clairvoyance normative » et un groupe contrôle « formation classique ». Les résultats ont montré un effet bénéfique du programme de formation à la clairvoyance normative sur les réactions des participants quant à l'utilité perçue de la formation (niveau 1), sur les apprentissages immédiats et différés en matière de connaissances et de savoir-faire en situation (niveau 2), ainsi que sur la généralisation des apprentissages (niveau 3). Les résultats concernant les reclassements (niveau 4) enregistrés immédiatement à l'issue de la formation sont modestes et conformes au taux de reclassement habituel. Ces résultats sont discutés au regard du modèle de Kirkpatrick.

The aim of this study was to evaluate the effectiveness of a normative clear-sightedness training program for unemployed persons based on Kirkpatrick's model (1998). Two groups of participants were constituted: an experimental group « normative clear-sightedness training » and a control group « classical training ». Results showed beneficial effects of the clear-sightedness training program on participants' reactions, especially in terms of perceived utility (level 1), on immediate knowledge, knowledge retention and behaviour/skill demonstration (level 2), and on learning generalization (level 3). Results on re-employment (level 4), immediately recorded at the end of the training program are modest and similar to the usual re-employment rates. These results are discussed within the framework of Kirkpatrick's model of training evaluation.

## INDEX

**Mots-clés :** Aide à la recherche d'emploi, chômage et insertion professionnelle, clairvoyance normative, évaluation de formation, norme d'internalité, présentation de soi

**Keywords :** Guidance courses for a job, norm of internality, normative clearsightedness, self-presentation, training evaluation, unemployment and professional insertion

## AUTEURS

### NADIA FÉREC

Doctorante en psychologie et ATER, Université de Nantes - Thèmes de recherche : aide à la recherche d'emploi ; formation à la clairvoyance normative ; évaluation de formation ; norme d'internalité – Contact : EA 1285, Laboratoire de Psychologie sociale (LAUREPS), CRPCC, Université Rennes 2, place du Recteur-Henri-Le-Moal, 35043 Rennes cedex, France – Courriel : [nadia.ferec@univ-rennes2.fr](mailto:nadia.ferec@univ-rennes2.fr)

### PASCAL PANSU

Thèmes de recherche : jugement social, normativité, connaissance évaluative, auto-évaluation, perceptions de soi, croyances individuelles et sociales, stigmatisation, effet de contexte et performances, ingénierie psychosociale et formation à la clairvoyance normative – Contact : Laboratoire LSE, Equipe Perspectives Cognitives, Apprentissages et Conduites Sociales, Université Pierre Mendès-France, Grenoble 2

### JACQUES PY

Professeur de psychologie sociale, Université Toulouse 2 - Le Mirail - Thèmes de recherche : clairvoyance normative, pensée causale spontanée, témoignage oculaire, entretien cognitif, ingénierie psychosociale et formation à la clairvoyance normative – Contact : Laboratoire CLLE-LTC, Axe Contexte social et régulation de la cognition, UMR CNRS 5263, Université Toulouse 2 - Le Mirail

### ALAIN SOMAT

Professeur de psychologie sociale, Université Rennes 2 - Thèmes de recherche : clairvoyance normative, acceptation sociale et utilisation, témoignage oculaire, responsabilité et jugement, ingénierie psychosociale et formation à la clairvoyance normative – Laboratoire CRPCC-LAUREPS, Université Rennes-2